

Na temelju članka 23. stavka 1. točke 3. u vezi s člankom 40. Zakona o vodnim uslugama („Narodne novine“ br. 66/19; u daljnjem tekstu: Zakon o vodnim uslugama), Skupština društva Ponikve voda d.o.o., na svojoj 72. redovnoj sjednici, održanoj dana 30. lipnja 2025. godine, donijela je

OPĆE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između javnog isporučitelja vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Isporučitelj vodnih usluga) i korisnika vodnih usluga na području Grada Krka te Općina Baška, Dobrinj, Malinska-Dubašnica, Omišalj, Punat i Vrbnik (u daljnjem tekstu: jedinice lokalne samouprave), a na kojem području Isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Ovi Opći uvjeti sadržavaju odredbe o uvjetima priključenja građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine te uvjetima održavanja priključaka, zahtijevanim standardima vodomjera i mjerača protoka te uvjetima njihove ugradnje i održavanja, uvjetima ugradnje pojedinačnih vodomjera u već izgrađene građevine, načinu mjerenja isporuke vodnih usluga, pravima i obvezama Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, koja nisu uređena Zakonom o vodnim uslugama i drugim zakonima iz područja voda, a koja nisu u suprotnosti s odredbama Zakona o vodnim uslugama i drugih zakona kojima se uređuje područje voda, pružanju javne vodoopskrbe autocisternom, uvjetima za ograničenje ili obustavu isporuke vodnih usluga, postupanju u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga, uvjetima ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje, graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda, provedbi stručnog nadzora nad postavljanjem individualnih sustava odvodnje za koje prema propisima o gradnji nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja, kao i nadzoru nad održavanjem individualnih sustava odvodnje, uvjetima pražnjenja otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje, planu pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje te o glavnim uvjetima za davanje koncesije ili dodjelu ugovora o javnim uslugama za crpljenje i pražnjenje otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje.

Članak 2.

Pojedini izrazi, koji se koriste u ovim Općim uvjetima, imaju sljedeća značenja:

- *Individualni sustav odvodnje* je tehnički i tehnološki povezan skup građevina, vodova i opreme za odvodnju i pročišćavanje sanitarnih otpadnih voda iz jednog ili više kućanstava i/ili jednog ili više poslovnih prostora, koji nisu priključeni na sustav javne odvodnje; individualni sustavi odvodnje osobito uključuju odvodne kanale, sabirne jame, male sanitarne uređaje, uređaje za pročišćavanje industrijskih otpadnih voda, ispuste, kućne vodove i dr.
- *Interni sustav* je zajednički naziv za interni vodovodni sustav i sustav interne odvodnje. Interni sustav je vlasništvo korisnika vodnih usluga;
- *Interni vodovodni sustav* sačinjavaju vodovi i uređaji koji slijede iza prvog spojnog elementa poslije vodomjera do zaključno svih izljevniha mjesta na nekretnini korisnika vodnih usluga;
- *Isporučitelj vodnih usluga* je PONIKVE VODA društvo s ograničenom odgovornošću za vodne djelatnosti (u daljnjem tekstu: Isporučitelj vodnih usluga);

- *Kanalizacijski priključak* čini spojni vod od javnog kolektora do granice javne površine u kojoj je javni kolektor položen, uključujući i priključno, odnosno prekidno okno (ukoliko se nalazi na javnoj površini). Kanalizacijski priključak je vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga;
- *Komunalne vodne građevine* su zajednički naziv za komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu i komunalne vodne građevine za javnu odvodnju. Komunalne vodne građevine su vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga;
- *Korisnik vodnih usluga* je vlasnik nekretnine u koju se putem građevina za javnu vodoopskrbu, a gdje je primjenjivo autocisternom ili na drugi način, isporučuje voda za ljudsku potrošnju, te vlasnik nekretnine iz koje se otpadna voda, neizravno ili izravno, ispušta u građevine za javnu odvodnju odnosno vlasnik individualnog sustava odvodnje. Ako vlasnika te nekretnine nije moguće utvrditi, korisnik vodnih usluga je posjednik te nekretnine, odnosno individualnog sustava odvodnje. Korisnik vodnih usluga je i pravna ili fizička osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojoj pravnoj osnovi (npr. najam, zakup), kad je korisnik vodnih usluga prava i obveze korisnika vodnih usluga prenio na tu osobu.
- *Nekretnina* je građevina ili posebni dio građevine, građevna čestica te drugo zemljište koje je u katastru uneseno pod posebnim brojem katastarske čestice;
- *Posebni dio građevine* je dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.);
- *Priključak* je zajednički naziv za kanalizacijski i vodovodni priključak;
- *Priključenje* je zajednički naziv za priključenje nekretnine korisnika vodnih usluga na komunalne vodne građevine;
- *Sustav interne odvodnje* je skup kanala (cjevovoda) sa ili bez građevina za predpročišćavanje otpadnih voda, crpnih stanica i drugih sličnih građevina za odvodnju otpadnih voda iz stambenih i/ili poslovnih građevina, drugih nekretnina i drugih građevina do spoja na priključno okno;
- *Vodne usluge* su zajednički naziv za uslugu javne vodoopskrbe i uslugu javne odvodnje;
- *Vodomjer* je mjerni uređaj na kojem Isporučitelj vodnih usluga očitava količinu isporučene vode korisniku vodnih usluga;
- *Vodomjerno okno* služi za smještaj vodomjera, a u pravilu se gradi na rubu privatne nekretnine, uz pristup s javne površine, te mora biti pokriveno odgovarajućim tipskim poklopcem;
- *Vodovodni priključak* čini spojni vod s pripadajućim cijevima i armaturama zaključno s prvim spojnim elementom iza vodomjera putem kojeg se interni vodovodni sustav spaja na sustav javne vodoopskrbe, te vodomjerno okno (ukoliko se nalazi na javnoj površini). Vodovodni priključak je vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga.

U smislu ovih Općih uvjeta pojmovi javna odvodnja, javna vodoopskrba, sustav javne odvodnje i sustav javne vodoopskrbe imaju značenje uređeno Zakonom o vodnim uslugama.

U smislu ovih Općih uvjeta pojmovi građevine za javnu odvodnju, građevine za javnu vodoopskrbu, mali sanitarni uređaj, otpadne vode, odluka o odvodnji otpadnih voda i sabirna jama imaju značenje uređeno zakonom kojim se uređuju vode.

U smislu ovih Općih uvjeta pojam potrošač ima značenje uređeno zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača.

Članak 3.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

II. UVJETI PRIKLJUČENJA GRAĐEVINA I DRUGIH NEKRETNINA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE

II.1. Postupak izdavanja posebnih uvjeta priključenja na komunalne vodne građevine

Članak 4.

U skladu s propisima o prostornom uređenju i gradnji, Isporučitelj vodnih usluga izdaje posebne uvjete priključenja na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: posebni uvjeti priključenja) na traženje upravnog tijela, odnosno nadležnog ministarstva.

Posebnim uvjetima priključenja Isporučitelj vodnih usluga određuje tehničke zahtjeve kojima mora udovoljiti građevina da bi se njezini interni sustavi mogli priključiti na komunalne vodne građevine te uvjete za ugradnju i održavanje vodomjera i mjerača protoka otpadnih voda sukladno ovim Općim uvjetima.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je utvrditi posebne uvjete priključenja ili postupak njihova utvrđivanja rješenjem obustaviti u roku od 15 dana od dana primitka potpunog zahtjeva za izdavanje posebnih uvjeta priključenja, odnosno u roku od 30 dana ako su zatraženi posebni uvjeti priključenja za građevinu koja je propisima o gradnji razvrstana u 1. skupinu građevina.

Članak 5.

Isporučitelj vodnih usluga utvrđuje posebne uvjete priključenja na osnovu uvida u idejni projekt ili idejno rješenje građevine, odnosno opis i grafički prikaz zahvata u prostoru.

Članak 6.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da su na nekretnini ili uz nekretninu u vlasništvu investitora građevine izgrađene komunalne vodne građevine, Isporučitelj vodnih usluga će posebnim uvjetima priključenja utvrditi ograničenja, odnosno pojas trase za održavanje izgrađenih komunalnih vodnih građevina.

Investitor građevine može, u pojasu za održavanje komunalnih vodnih građevina, graditi ili vršiti rekonstrukciju građevine isključivo prema posebnim uvjetima priključenja.

Širina pojasa za održavanje građevina za javnu vodoopskrbu, odnosno građevina za javnu odvodnju određuje se za svaki slučaj zasebno, ovisno o tehničkim karakteristikama cjevovoda te prilikama na terenu.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu nastalu uslijed puknuća ili oštećenja komunalnih vodnih građevina, ukoliko je investitor građevine postupao protivno odredbi stavka 2. ovoga članka.

Članak 7.

U posebnim uvjetima priključenja koji se izdaju u svrhu građenja podzemnih instalacija (električnog kabela, telekomunikacijskog kabela, plinovoda i kanalizacijskih cijevi), Isporučitelj vodnih usluga zatražit će od projektanta da utvrdi njihov razmak od cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje, odnosno prikaže odgovarajuće rješenje.

Razmak između cjevovoda javne vodoopskrbe i ostalih podzemnih instalacija u uzdužnom (vodoravnom) pravcu mora iznositi, u pravilu, najmanje 50 cm, a u uspravnom (vertikalnom) najmanje 30 cm.

Kod poprečnog križanja cjevovoda javne vodoopskrbe i ostalih podzemnih instalacija kabele moraju biti u zaštitnoj cijevi i označeni trakom.

Vodovodna mreža ne smije biti postavljena ispod kanalizacijskih cijevi, niti kroz revizijska okna kanalizacije.

Kanalizacijska mreža ne smije biti postavljena iznad vodovodnih cijevi niti kroz vodovodna okna.

Ukoliko se investitori ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali odredbi stavaka 1., 2., 3., 4. i 5. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga nije odgovoran za štetu nastalu zbog poduzetih radnji na održavanju cjevovoda javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Članak 8.

U slučaju potrebe prelaganja cjevovoda javne vodoopskrbe i/ili javne odvodnje, projektant, odnosno investitor građevine dužan je zatražiti suglasnost na projekt od Isporučitelja vodnih usluga.

Trošak prelaganja iz stavka 1. ovoga članka snosi investitor građevine.

II.2. Priključenje građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine

II.2.1. Obveza priključenja građevina na komunalne vodne građevine

Članak 9.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se gradi dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno posebnim uvjetima priključenja prije tehničkog pregleda za ishođenje uporabne dozvole prema propisima o gradnji.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik izgrađene građevine dužan je priključiti svoju građevinu na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima, a najkasnije:

1. u roku od godinu dana od obavijesti Isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja - za stambene građevine
2. u roku od šest mjeseci od obavijesti Isporučitelja vodnih usluga o mogućnosti priključenja - za poslovne građevine (za obavljanje djelatnosti).

Članak 10.

Mogućnost priključenja građevine na komunalne vodne građevine utvrđuje Isporučitelj vodnih usluga na temelju:

- posebnih uvjeta priključenja izdanih od Isporučitelja vodnih usluga u postupku za izdavanje akta kojim se odobrava građenje građevine ili

- pravomoćne uporabne dozvole za novoizgrađene komunalne vodne građevine na području na kojem se nalazi izgrađena građevina.

Članak 11.

Na komunalne vodne građevine ne smiju se priključiti:

- građevine izgrađene bez odgovarajućeg akta nadležnog tijela kojim se odobrava građenje ni
- građevine za koje se prema posebnom zakonu vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine.

Članak 12.

Nadzor nad provođenjem obveze priključenja građevine na komunalne vodne građevine provodi vodni redar.

II.2.2. Postupak priključenja građevina na komunalne vodne građevine

Članak 13.

Postupak priključenja građevina na komunalne vodne građevine pokreće se podnošenjem zahtjeva za priključenje na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu: zahtjev za priključenje) Isporučitelju vodnih usluga.

Zahtjev za priključenje podnosi se u pisanom obliku na propisanom obrascu koji je dostupan u poslovnim prostorijama Isporučitelja vodnih usluga.

Zahtjev za priključenje podnosi vlasnik, investitor ili zakoniti posjednik građevine (u daljnjem tekstu: podnositelj zahtjeva).

Podnositelj zahtjeva za priključenje je dužan dostaviti sljedeće dokumente odnosno podatke:

- presliku pravomoćnog akta o gradnji ili rješenja o izvedenom stanju ili uvjerenje nadležnog odjela za katastar da je građevina sagrađena prije 15. veljače 1968. godine
- vlasnički list (izvadak iz zemljišne knjige) ili kupoprodajni ugovor
- suglasnost vlasnika nekretnine za podnošenje zahtjeva za priključenje (ukoliko zahtjev ne podnosi vlasnik)
- presliku osobne iskaznice i OIB.

Podnositelj zahtjeva za priključenje na sustav javne vodoopskrbe dodatno je dužan dostaviti:

- iskaz površina posebnih dijelova građevine (npr. iz glavnog projekta, rješenja o komunalnoj naknadi i sl.)
- plan uređenja okoliša (iz glavnog projekta).

Osim dokumentacije iz stavaka 4. i 5. ovoga članka, podnositelj zahtjeva dužan je na zahtjev Isporučitelja vodnih usluga dostaviti i drugu eventualno potrebnu dokumentaciju (npr. dozvolu nadležnog tijela za prekop ceste ili druge javne površine).

Članak 14.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan, najkasnije u roku od 30 dana od dana podnošenja urednog i potpunog zahtjeva za priključenje, izraditi tehničko rješenje i predračun za priključenje na komunalne vodne građevine te iste dostaviti podnositelju zahtjeva.

Članak 15.

Kad Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da ne postoje tehničko-tehnološki uvjeti za priključenje građevine na komunalne vodne građevine sukladno ovim Općim uvjetima i/ili da se za građevinu vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine prema posebnom zakonu, Isporučitelj vodnih usluga će odbiti zahtjev za priključenje i o tome izvijestiti podnositelja zahtjeva.

Članak 16.

Radove na montaži priključka izvodi Isporučitelj vodnih usluga, a podnositelj zahtjeva snosi stvarni trošak radova s materijalom, uključujući cijenu vodomjera.

Članak 17.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je izvesti montažu priključka najkasnije u roku od 15 dana od uplate predujma troškova priključka (po predračunu), pod uvjetom da je podnositelj zahtjeva izvršio pripreme radnje (zemljane i građevinske radove).

Danom priključenja na komunalne vodne građevine koje su u pogonu, smatra se 15. dan od dana uplate predujma troškova priključka.

Iznimno od stavka 2. ovoga članka, ukoliko priključak nije izveden do toga dana, danom priključenja smatra se dan stvarnog priključenja na komunalne vodne građevine, utvrđen u radnom nalogu Isporučitelja vodnih usluga.

II.2.3. Postupak priključenja drugih nekretnina na komunalne vodne građevine

Članak 18.

Zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu može podnijeti vlasnik ili zakoniti posjednik poljoprivrednog zemljišta (u daljnjem tekstu: podnositelj zahtjeva).

Podnositelj zahtjeva je dužan, uz zahtjev za priključenje poljoprivrednog zemljišta na sustav javne vodoopskrbe, priložiti vlasnički list i suglasnost jedinice lokalne samouprave za priključenje te suglasnost vlasnika nekretnine za podnošenje zahtjeva za priključenje (ukoliko zahtjev ne podnosi vlasnik).

Članak 19.

Na postupak priključenja poljoprivrednog zemljišta na odgovarajući se način primjenjuju odredbe poglavlja II.2.2. ovih Općih uvjeta.

II.2.4. Protupravno priključenje

Članak 20.

Zabranjeno je priključenje na komunalne vodne građevine bez suglasnosti Isporučitelja vodnih usluga (protupravno priključenje).

II.3. Odvajanje i premještanje priključka

Članak 21.

Vlasnik odnosno zakoniti posjednik građevine ili posebnog dijela građevine može Isporučitelju vodnih usluga podnijeti zahtjev za odvajanje i premještanje vodovodnog, odnosno kanalizacijskog priključka.

Vlasnik odnosno zakoniti posjednik poljoprivrednog zemljišta može Isporučitelju vodnih usluga podnijeti zahtjev za premještanje vodovodnog priključka.

Na postupak odvajanja i premještanja vodovodnog, odnosno kanalizacijskog priključka, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe poglavlja II.2.2. ovih Općih uvjeta.

III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE TE UVJETI ODRŽAVANJA PRIKLJUČAKA

III.I. Općenito

Članak 22.

Priključenje na komunalne vodne građevine izvodi se spajanjem internog sustava na izvedeni priključak.

Članak 23.

Izvedba priključka podrazumijeva izvedbu priključka za nekretninu koja još nije spojena na komunalne vodne građevine.

Članak 24.

Odvajanje priključka je izvedba novog priključka za posebni dio iste građevine.

Članak 25.

Premještanje vodovodnog priključka je izvedba novog vodovodnog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s ugradnjom istog (postojećeg) vodomjera uz istovremeni prekid pružanja usluge javne vodoopskrbe putem priključka s kojeg je demontiran vodomjer.

Članak 26.

Premještanje kanalizacijskog priključka je izvedba novog kanalizacijskog priključka na drugom mjestu za potrebe iste nekretnine s prekidom pružanja usluge javne odvodnje putem ranije izvedenog priključka.

III.2. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne vodoopskrbe

III.2.1. Izvedba vodovodnog priključka

Članak 27.

Radove na izvedbi, premještanju i odvajanju vodovodnog priključka izvodi Isporučitelj vodnih usluga, na zahtjev vlasnika, investitora ili zakonitog posjednika građevine, odnosno druge nekretnine.

Stvarni trošak radova te cijenu vodomjera i ostalog potrebnog materijala snosi podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka.

Vodovodni priključak se prenosi u vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga, bez naknade.

Članak 28.

Položaj vodovodnog priključka određuje Isporučitelj vodnih usluga.

Profil i materijal spojnog voda, profil, tip i vrstu vodomjera, vrstu i raspored armatura u vodomjernom oknu, veličinu vodomjernog okna i vrstu poklopca vodomjernog okna određuje Isporučitelj vodnih usluga na osnovu podataka utvrđenih u postupku priključenja.

III.2.2. Održavanje vodovodnog priključka

Članak 29.

Redovno ovjeravanje vodomjera isključivo obavlja Isporučitelj vodnih usluga o svom trošku.

Članak 30.

Korisnik vodnih usluga obavezan je zaštititi vodomjer i ostale instalacije u vodomjernom oknu od smrzavanja, topline te od površinskih i podzemnih voda, a u suprotnom je odgovoran za eventualno nastalu štetu.

III.2.3. Izvedba internog vodovodnog sustava

Članak 31.

Ukoliko je interni vodovodni sustav potrebno izvesti preko nekretnine koja nije u vlasništvu podnositelja zahtjeva za priključenje, podnositelj zahtjeva dužan je riješiti imovinsko-pravna pitanja vezano za prolaz istoga preko navedene nekretnine.

Podnositelj zahtjeva dužan je, u slučaju iz prethodnog stavka, dostaviti Isporučitelju vodnih usluga dokaz o suglasnosti vlasnika nekretnine preko čijeg zemljišta treba izvesti interni vodovodni sustav (ugovor o osnivanju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

Članak 32.

Ukoliko korisnik vodnih usluga, na dijelu internog vodovodnog sustava, ima vlastiti sustav pripreme tople vode (bojler), korisnik vodnih usluga dužan je zaštititi interni vodovodni sustav od nekontroliranog povećanja tlaka u istome, a koji se može pojaviti kao posljedica ugradnje nepovratnog ventila na vodovodnom priključku.

U slučaju iz prethodnog stavka korisnik vodnih usluga zaštićuje interni vodovodni sustav ugradnjom ekspanzijske posude odgovarajućeg volumena na dijelu internog vodovodnog sustava.

Članak 33.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružati uslugu javne vodoopskrbe s tlakom manjim od 6 bara na vodovodnom priključku, na dijelu internog vodovodnog sustava potrebno je ugraditi regulator tlaka (reducir ventil).

Regulator tlaka dužan je održavati korisnik vodnih usluga.

Članak 34.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga iz opravdanih tehničkih razloga nije u mogućnosti pružati uslugu javne vodoopskrbe s tlakom koji udovoljava potrebama korisnika vodnih usluga, korisnik vodnih usluga može na dijelu internog vodovodnog sustava ugraditi sustav nadotlačivanja (hidrofor, hidropak).

Sustav nadotlačivanja ne smije se spojiti direktno na sustav javne vodoopskrbe već preko rezervara bez tlaka.

Korisnik vodnih usluga dužan je ugraditi i održavati sustav nadotlačivanja na način da se ne naruše uvjeti pružanja usluge javne vodoopskrbe drugim korisnicima vodnih usluga.

III.2.4. Održavanje internog vodovodnog sustava

Članak 35.

Korisnik vodnih usluga dužan je, o svom trošku, održavati interni vodovodni sustav na način da isti bude u stanju funkcionalne ispravnosti kako bi se spriječili gubici vode te spriječilo narušavanje funkcionalnosti sustava javne vodoopskrbe i zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju.

III.3. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja na sustav javne odvodnje

III.3.1. Izvedba kanalizacijskog priključka

Članak 36.

Radove na izvedbi, premještanju i odvajanju kanalizacijskog priključka izvodi Isporučitelj vodnih usluga, na zahtjev vlasnika ili zakonitog posjednika građevine, odnosno druge nekretnine.

Stvarni trošak radova s materijalom snosi podnositelj zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka.

Kanalizacijski priključak se prenosi u vlasništvo Isporučitelja vodnih usluga, bez naknade.

Članak 37.

Isporučitelj vodnih usluga određuje način i mjesto izvedbe kanalizacijskog priključka na osnovu podataka utvrđenih u postupku priključenja.

Priključno, odnosno prekidno okno se izvodi ovisno o tehničkim karakteristikama. Prekidno okno se obavezno izvodi u slučaju tlačnog priključenja sustava interne odvodnje.

Članak 38.

Minimalni profil kanalizacijskog priključka ne može biti manji od 15 cm.

Članak 39.

Nekretnina, u pravilu, ima jedan kanalizacijski priključak.

U građevini s više posebnih dijelova, podijeljenoj po vertikali, svaka vertikala odnosno dio može, iznimno, biti spojen na sustav javne odvodnje posebnim kanalizacijskim priključkom.

Članak 40.

Ukoliko je sustav interne odvodnje potrebno izvesti preko nekretnine koja nije u vlasništvu podnositelja zahtjeva za priključenje, podnositelj zahtjeva dužan je riješiti imovinskopravna pitanja vezano za prolaz istoga preko navedene nekretnine.

Podnositelj zahtjeva dužan je, u slučaju iz prethodnog stavka, dostaviti Isporučitelju vodnih usluga dokaz o suglasnosti vlasnika nekretnine preko čijeg zemljišta treba izvesti sustav interne odvodnje (ugovor o osnivanju služnosti ili pisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika).

III.3.2. Održavanje kanalizacijskog priključka

Članak 41.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je, o svom trošku, održavati kanalizacijski priključak.

III.3.3. Izvedba sustava interne odvodnje

Članak 42.

Korisnik vodnih usluga izvodi sustav interne odvodnje na način da se oborinske vode odvede zasebno od sanitarne otpadne vode.

Sustav interne odvodnje mora zadovoljavati uvjete vodonepropusnosti te mora biti izgrađen od materijala za cjevovode prema važećim propisima i normama.

Sustav interne odvodnje izvodi se tako da uz potreban pad osigurava otjecanje otpadne vode iz nekretnine bez taloženja.

Korisnik vodnih usluga je obvezan sustav interne odvodnje izvesti na način da su kanalizacijske cijevi položene ispod vodovodnih cijevi i da ne prolaze kroz vodomjerno okno.

Članak 43.

Sustav interne odvodnje mora biti izveden tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

Članak 44.

Ukoliko se građevina ne može spojiti gravitacijski na kanalizacijski priključak, korisnik vodnih usluga obvezan je u sklopu sustava interne odvodnje ugraditi crpnu stanicu tako da se omogući gravitacijsko tečenje otpadne vode u kanalizacijskom priključku.

Članak 45.

Svi uređaji sustava interne odvodnje, kao što su crpne stanice, uređaji za sprječavanje povrata vode, građevine za predpročišćavanje otpadnih voda i druge slične građevine, moraju biti izvedeni i ugrađeni na sustavu interne odvodnje prije kanalizacijskog priključka.

Članak 46.

Na sustavu interne odvodnje moraju biti ugrađene odzrake za odzračivanje odvoda na način da su ventilacijske cijevi postavljene do iznad krova i zaštićene propisanom kapom.

Svi pojedini izljevi u sanitarnim čvorovima (npr. umivaonici, WC školjka, sudoperi i sl.) na sustavu interne odvodnje moraju biti spojeni na potopljeni sifon radi sprječavanja širenja neugodnih mirisa.

Članak 47.

Nakon priključenja sustava interne odvodnje na sustav javne odvodnje, korisnik vodnih usluga je dužan odstraniti odnosno sanirati instalacije i uređaje koji se više neće koristiti.

III.3.4. Održavanje sustava interne odvodnje

Članak 48.

Korisnik vodnih usluga dužan je, o svom trošku, održavati sustav interne odvodnje na način da isti bude u stanju funkcionalne ispravnosti kako bi se spriječilo onečišćenje okoliša te spriječilo narušavanje funkcionalnosti sustava javne odvodnje.

Korisnik vodnih usluga dužan je održavati sustav interne odvodnje sukladno odredbama odluka kojima se uređuje odvodnja otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti Isporučitelja vodnih usluga.

IV. ZAHTIJEVANI STANDARDI VODOMJERA I MJERAČA PROTOKA TE UVJETI NJIHOVE UGRADNJE I ODRŽAVANJA

IV.1. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju vodomjera

Članak 49.

Profil, tip i vrstu vodomjera određuje Isporučitelj vodnih usluga na osnovu podataka utvrđenih u postupku priključenja.

Članak 50.

Građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio građevine ima ugrađen pojedinačni vodomjer radi mjerenja pojedinačne potrošnje u samostalnoj uporabnoj cjelini.

Članak 51.

Vodomjeri se ugrađuju u vodomjerno okno na način da se ispred vodomjera ugrađuje zapornik i kratka spojnica, a iza vodomjera se ugrađuje nepovratni ventil, duga spojnica i zapornik s ispustom.

Članak 52.

Korisnik vodnih usluga ne smije spajati dodatnu opremu na vodomjer, osim ako je takva obveza utvrđena važećim zakonskim i podzakonskim propisima i pod uvjetima koje odredi Isporučitelj vodnih usluga.

IV.2. Tehničko-tehnološki uvjeti za ugradnju mjerača protoka

Članak 53.

Korisnik vodnih usluga može ugraditi mjerač protoka za mjerenje količine ispuštenih otpadnih voda, a za potrebe obračuna cijene vodne usluge za odvodnju i/ili pročišćavanje otpadnih voda, sukladno uvjetima iz ovoga članka.

Mjerač protoka mora biti ugrađen na sustavu interne odvodnje prije kanalizacijskog priključka.

U slučaju ugradnje mjerača protoka, korisnik vodnih usluga dužan je izraditi kalibracijsku krivulju protoka za lokaciju mjerača protoka putem akreditiranog ispitnog laboratorija prema važećoj normi za mjerenje protoka otpadnih voda.

Akreditirani laboratorij iz stavka 3. ovoga članka u sklopu svojeg izvješća mora propisati period ponovne izrade kalibracijske krivulje protoka.

Korisnik vodnih usluga dužan je Isporučitelju vodnih usluga dostaviti izvješće iz stavka 4. ovoga članka, nakon čega će Isporučitelj vodnih usluga s korisnikom vodnih usluga definirati način dostave i zaštite točnosti podataka mjerača protoka.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga ustanovi, na osnovu svih prethodno navedenih radnji, da je moguće ispravno tehnički mjeriti protok, Isporučitelj vodnih usluga će korisniku vodnih usluga odobriti obračun cijene vodne usluge za odvodnju i/ili pročišćavanje otpadnih voda prema količini ispuštenih otpadnih voda utvrđenoj na mjeraču protoka.

Korisnik vodnih usluga snosi sve troškove dobave, ugradnje, kalibracije i održavanja mjerača protoka u funkcionalnom stanju te troškove automatskog prijenosa podataka.

V. UVJETI UGRADNJE POJEDINAČNIH VODOMJERA U VEĆ IZGRAĐENE GRAĐEVINE

Članak 54.

Korisnik vodnih usluga u posebnom dijelu građevine koja je priključena na komunalne vodne građevine prije stupanja na snagu Zakona o vodnim uslugama (18. srpnja 2019. godine), može Isporučitelju vodnih usluga podnijeti zahtjev za odvajanje vodovodnog priključka, sukladno članku 60. Zakona o vodnim uslugama i odredbama ovih Općih uvjeta.

VI. KVALITETA OPSKRBE VODNIM USLUGAMA

Članak 55.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je osigurati da voda isporučena na službenom mjestu isporuke (priključku) ispunjava propisane parametre za provjeru sukladnosti prema odredbama zakona kojim se uređuje voda za ljudsku potrošnju i na temelju njega donesenih podzakonskih propisa.

Nadzor nad kvalitetom i zdravstvenom ispravnošću vode za ljudsku potrošnju obavlja Isporučitelj vodnih usluga, što uključuje sustavni pregled zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju putem nadležnih, akreditiranih i ovlaštenih službenih laboratorija zavoda za javno zdravstvo i internog laboratorija Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 56.

U slučaju reklamacije korisnika vodnih usluga na kvalitetu vode za ljudsku potrošnju, Isporučitelj vodnih usluga uzima uzorak vode na mjestu potrošnje vode korisnika vodnih usluga te provodi analizu parametara zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju i ostalih

parametara za provjeru sukladnosti u internom laboratoriju Isporučitelja vodnih usluga za ispitivanje vode namijenjene za ljudsku potrošnju.

U slučaju iz stavka 1. ovoga članka, korisnik vodnih usluga može zatražiti, o svom trošku, dodatnu analizu parametara kvalitete vode u neovisnom i ovlaštenom službenom laboratoriju za obavljanje analiza vode namijenjene za ljudsku potrošnju. Popis službenih laboratorija za obavljanje analiza vode objavljen je na mrežnim stranicama Ministarstva zdravstva.

Isporučitelj vodnih usluga odgovara za isporuku zdravstveno ispravne vode za ljudsku potrošnju do službenog mjesta isporuke (priključka).

Korisnik vodnih usluga odgovoran je za kvalitetu vode za ljudsku potrošnju u internom vodovodnom sustavu.

Članak 57.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je jednom godišnje obavijestiti korisnike vodnih usluga o rezultatima ispitivanja zdravstvene ispravnosti vode za ljudsku potrošnju na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga (www.ponikve.hr).

Članak 58.

Isporučitelj vodnih usluga obavezan je vršiti kontrolu kvalitete otpadnih voda na sustavu javne odvodnje sukladno parametrima utvrđenim važećim zakonskim propisima i izdanim vodopravnim dozvolama Isporučitelja vodnih usluga. Kontrolu kvalitete otpadnih voda vrše ovlašteni laboratoriji.

VII. NAČIN MJERENJA ISPORUKE VODNIH USLUGA

VII.1. Uvjeti mjerenja isporuke vodnih usluga

Članak 59.

Količinu isporučenih vodnih usluga utvrđuje Isporučitelj vodnih usluga očitanjem isporučene vode na vodomjeru.

Količina isporučenih vodnih usluga izražava se u metrima kubnim ($1 \text{ m}^3 = 1000 \text{ l}$).

Količina ispuštenih otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene vode.

Iznimno od stavka 3. ovoga članka, ukoliko je ugrađen mjerač protoka sukladno članku 53. ovih Općih uvjeta, količina ispuštenih otpadnih voda utvrđuje se na mjeraču protoka.

Članak 60.

Isporučitelj vodnih usluga očitava vodomjere najmanje jednom mjesečno, prema rasporedu koji određuje Isporučitelj vodnih usluga, za obračun isporučenih vodnih usluga u tekućem mjesecu, a gdje to nije iz objektivnih razloga moguće ili gdje je uspostavljen učinkovit sustav dojave potrošnje od strane korisnika vodnih usluga najmanje jednom u četiri mjeseca.

Korisnik vodnih usluga može i sam očitati stanje na vodomjeru. Ukoliko očitano stanje javi Isporučitelju vodnih usluga najkasnije do 25. u tekućem mjesecu, obračun isporučenih vodnih usluga u tekućem mjesecu izvršit će se prema dostavljenom stanju vodomjera.

Isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo na provjeru očitano stanja iz stavka 2. ovoga članka.

Članak 61.

Ukoliko količinu isporučenih vodnih usluga nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, račun za vodne usluge ispostavlja se u visini prosječne potrošnje za isto obračunsko razdoblje u prethodne dvije godine, odnosno u visini potrošnje od prethodnog mjeseca ako ne postoji podatak o potrošnji korisnika vodnih usluga za isto obračunsko razdoblje prethodne godine.

Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je utvrditi količinu isporučene vode na način iz stavka 1. ovoga članka u sljedećim slučajevima:

- ako je vodomjer neispravan (npr. ne registrira protok vode, oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode i dr.),
- ako je voda utrošena za gašenje požara, a korisnik je o istome pisanim putem obavijestio Isporučitelja vodnih usluga u roku od 8 dana od nastanka požara, uz dostavu vjerodostojnog dokaza.

Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je vodomjer nedostupan za očitavanje, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je utvrditi količinu isporučene vode prema slobodnoj procjeni.

Ukoliko korisnik vodnih usluga, u roku od 30 dana od izdavanja računa sukladno stavku 3. ovoga članka, Isporučitelju vodnih usluga javi stanje vodomjera, Isporučitelj vodnih usluga će ispraviti račun prema dojavljenom stanju vodomjera.

Ako Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da je vodomjerom manipulirano u svrhu onemogućavanja utvrđivanja potrošnje, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je obračun vodnih usluga izvršiti na način iz stavka 1. ovoga članka ili prema utvrđenoj stvarnoj potrošnji.

Članak 62.

U građevinama s više posebnih dijelova i više korisnika vodnih usluga, a koji imaju ugrađen jedan vodomjer, količina isporučenih vodnih usluga može se korisnicima rasporediti na jedan od sljedećih načina:

1. obračun ukupne potrošnje vode, očitane na zajedničkom vodomjeru, dostavlja se na jednom računu za cijelu građevinu (korisnici vodnih usluga su solidarni dužnici ukupne potrošnje vode)
2. obračun ukupne potrošnje vode, očitane na zajedničkom vodomjeru, raspoređuje se na svakog korisnika vodnih usluga prema ključu raspodjele, koji su utvrdili sami korisnici, i dostavlja mjesečno na računu za svakog korisnika vodnih usluga zasebno.

Ako se obračun varijabilnog dijela cijene vodnih usluga vrši prema stavku 1. točki 1. ovoga članka, korisnici vodnih usluga dužni su Isporučitelja vodnih usluga pisano obavijestiti o svom

ovlaštenom predstavniku koji će u njihovo ime primati račune za vodne usluge. U suprotnom se račun ispostavlja bilo kojem od korisnika vodnih usluga.

Ako se obračun varijabilnog dijela cijene vodnih usluga vrši prema stavku 1. točki 2. ovoga članka, korisnici vodnih usluga dužni su ključ raspodjele dostaviti najkasnije do 25. u tekućem mjesecu, dok će u protivnom Isporučitelj vodnih usluga primijeniti podatke i način obračuna iz prethodnog mjeseca.

VII.2. Obračun i naplata vodnih usluga

Članak 63.

Isporučitelj vodnih usluga obračunava vodne usluge sukladno važećoj odluci o cijeni vodnih usluga i važećem cjeniku vodnih usluga.

Cijena vodnih usluga sastoji se od:

- fiksnog dijela cijene vodnih usluga utvrđenog u apsolutnom mjesečnom iznosu koji plaća svaki korisnik vodnih usluga u obračunskom razdoblju, neovisno o potrošnji
- varijabilnog dijela cijene vodnih usluga utvrđenog prema količini isporučenih vodnih usluga i važećoj cijeni m³ vode.

Fiksni dio cijene vodnih usluga utvrđen odlukom o cijeni vodnih usluga obračunava se za svaki posebni dio građevine.

Članak 64.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je obračunavati isporučene vodne usluge samo na osnovu očitavanja zakonitih mjerila, osim u slučajevima određenim ovim Općim uvjetima.

Članak 65.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je naknadno uočenu grešku u obračunu vodnih usluga ispraviti najkasnije prilikom idućeg obračunskog razdoblja.

Članak 66.

Isporučitelj vodnih usluga izdaje korisniku vodnih usluga račun za isporučene vodne usluge.

Korisnik vodnih usluga dužan je račun za vodne usluge platiti najkasnije do dana dospijeca označenog na računu za vodne usluge.

Na račun za vodne usluge koji nije plaćen u roku dospijeca Isporučitelj vodnih usluga obračunat će zateznu kamatu sukladno važećim zakonskim i podzakonskim propisima.

Članak 67.

Ukoliko je na računu za vodne usluge iskazan dug po prethodnim računima, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Članak 68.

Svaka očitana količina vode na vodomjeru smatra se potrošnjom vode te je korisnik vodnih usluga u obvezi plaćanja računa za vodne usluge i u slučaju kada je očitana količina vode posljedica propuštanja na internom vodovodnom sustavu korisnika vodnih usluga.

U slučaju povećane potrošnje vode zbog propuštanja na internom vodovodnom sustavu, Isporučitelj vodnih usluga može, na osnovu pisanog zahtjeva, osloboditi korisnika vodnih usluga plaćanja dijela vodne usluge za količinu vode iznad 200 m³, ako je u jednom mjesecu isteklo više od 200 m³.

Članak 69.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne primi račun za vodne usluge, korisnik vodnih usluga može od Isporučitelja vodnih usluga zatražiti presliku računa.

Ukoliko korisnik vodnih usluga ne zatraži presliku računa u roku od 30 dana od dana izdavanja računa (posljednjeg dana u mjesecu za tekući mjesec), smatrat će se da je korisnik vodnih usluga primio račun u roku dospijeca.

VIII. OSTALA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

VIII.1. Općenito

Članak 70.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je održavati komunalne vodne građevine u stanju funkcionalne ispravnosti osiguravajući trajnu i kvalitetnu uslugu korisnicima vodnih usluga.

Članak 71.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je izvijestiti korisnike vodnih usluga o razdoblju u kojem će se izvršiti redovna zamjena vodomjera, najmanje 30 dana unaprijed.

Korisnika vodnih usluga koji želi nazočiti postupku iz stavka 1. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga će, na njegov zahtjev, obavijestiti o točnom terminu zamjene.

Članak 72.

Korisnik vodnih usluga obavezan je prijaviti Isporučitelju vodnih usluga kvar ili oštećenje priključka i/ili vodomjera bez odgode.

Oštećenja i/ili kvarove nastale krivnjom korisnika vodnih usluga Isporučitelj vodnih usluga otklanja o trošku korisnika vodnih usluga.

Članak 73.

Korisnik vodnih usluga dužan je dopustiti Isporučitelju vodnih usluga nesmetan pristup do internih sustava radi kontrole pridržavanja odredbi ovih Općih uvjeta od strane korisnika vodnih usluga te uzimanja uzoraka vode i/ili otpadne vode u svrhu kontrole kvalitete vodnih usluga.

Korisnik vodnih usluga dužan je omogućiti Isporučitelju vodnih usluga:

- pristup vodomjeru radi njegova redovnog očitavanja, zamjene i demontaže, ukoliko je isti smješten u vodomjerno okno na nekretnini korisnika vodnih usluga,
- održavanje vodovodnog i kanalizacijskog priključka, odnosno komunalne vodne građevine, ukoliko su isti izvedeni na nekretnini korisnika vodnih usluga.

Svako onemogućavanje pristupa, odnosno postupanje protivno odredbama stavka 2. ovoga članka, smatrat će se smetanjem posjeda Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 74.

Korisnik vodnih usluga odgovoran je za štetu nastalu zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenog internog vodovodnog sustava te je isti dužan nadoknaditi nastalu štetu Isporučitelju vodnih usluga i drugim osobama.

Korisnik vodnih usluga odgovoran je za štetu nastalu zbog neodržavanja ili nepravilno izvedenog sustava interne odvodnje te je isti dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju vodnih usluga ukoliko ista remeti funkcionalnost sustava javne odvodnje.

Članak 75.

U slučaju otuđenja ili namjernog oštećenja imovine Isporučitelja vodnih usluga, Isporučitelj vodnih usluga pokrenut će odgovarajuće postupke u skladu s mjerodavnim odredbama važećih zakonskih i podzakonskih propisa.

VIII.2. Korištenje vodnih usluga

Članak 76.

Ugovor o isporuci vodnih usluga između Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga smatra se sklopljenim na dan početka korištenja vodne usluge i traje do isteka dana prestanka korištenja vodne usluge.

Dan početka korištenja vodnih usluga je dan priključenja na komunalne vodne građevine koje su u pogonu, a koji se utvrđuje na način određen u članku 17. ovih Općih uvjeta.

Danom priključenja na komunalne vodne građevine iz stavka 2. ovoga članka korisnik vodnih usluga postaje obveznikom plaćanja vodnih usluga bez obzira je li svoje interne sustave priključio na komunalne vodne građevine.

Ukoliko je nekretnina već priključena na komunalne vodne građevine, dan početka korištenja vodnih usluga je dan promjene korisnika vodnih usluga.

Danom početka korištenja usluge javne odvodnje smatra se i dan protupravnog priključenja na građevine za javnu odvodnju, odnosno ako isti nije poznat, dan saznanja za protupravno priključenje.

Članak 77.

Korisnik vodnih usluga obvezuje se koristiti vodne usluge sukladno namjeni za koju je priključak zatražen i izveden.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga utvrdi da korisnik vodnih usluga koristi priključak suprotno namjeni iz stavka 1. ovoga članka, ovlašten je izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga te obračunati vodne usluge sukladno evidentiranoj promjeni.

Članak 78.

Korisnik vodnih usluga koji u istoj građevini, pored stanovanja, obavlja i određenu poslovnu djelatnost pri čemu koristi uslugu javne vodoopskrbe, dužan je izvršiti odvajanje vodovodnog priključka za poslovni prostor.

Ako korisnik vodnih usluga ne postupi sukladno stavku 1. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je ukupnu količinu isporučene vode obračunati po cijeni za poslovne prostore.

VIII.2.1. Vođenje evidencije korisnika vodnih usluga

Članak 79.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je voditi evidenciju korisnika vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo, u svrhu vođenja točnih podataka o korisnicima vodnih usluga (npr. radi pravilnog ispostavljanja računa za vodne usluge, promjene korisnika vodnih usluga i sl.) tražiti od korisnika vodnih usluga dostavu podataka i odgovarajuće dokumentacije kojom se dokazuje točnost podataka o korisniku vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo po službenoj dužnosti izvršiti promjenu u evidenciji korisnika vodnih usluga po saznanju za istu, a na temelju javnih isprava.

Članak 80.

Korisnik vodnih usluga dužan je obavijestiti Isporučitelja vodnih usluga o svakoj promjeni korisnika vodnih usluga, na način i u rokovima propisanim ovim Općim uvjetima.

Korisnik vodnih usluga dužan je obavijestiti Isporučitelja vodnih usluga i o:

- podacima potrebnim za ispostavljanje računa za vodne usluge prema važećim zakonskim i podzakonskim propisima, kao i promjeni tih podataka,
- promjeni namjene prostora za koji se pružaju vodne usluge (iz stambene u poslovnu ili obrnuto)
- svim drugim podacima neophodnim za utvrđivanje međusobnih odnosa Isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga, sve u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

Postupanje protivno odredbama stavaka 1. i 2. ovoga članka smatrat će se korištenjem vodnih usluga od strane neprijavljenog korisnika.

VIII. 3. Prijava promjene korisnika vodnih usluga

Članak 81.

U slučaju promjene korisnika vodnih usluga (promjena vlasnika ili korisnika nekretnine), prethodni korisnik vodne usluge dužan je u roku do 15 dana od dana promjene korisnika pisanim putem prijaviti promjenu Isporučitelju vodnih usluga, s vjerodostojnim dokazom. U istom roku promjenu korisnika može prijaviti i novi korisnik vodne usluge, a dužan je istu prijaviti u roku od idućih 15 dana, ako promjenu korisnika nije prijavio prethodni korisnik.

Vjerodostojni dokaz u smislu stavka 1. ovoga članka je dokumentacija na osnovu koje Isporučitelj vodnih usluga može izvršiti promjenu podataka u evidenciji korisnika vodnih usluga (povijesni izvadak iz zemljišne knjige, rješenje o uknjižbi, ugovor o kupoprodaji, ugovor o darovanju, pravomoćno rješenje o nasljeđivanju, pravomoćna presuda, ugovor o najmu, ugovor o zakupu poslovnog prostora i sl.).

Uz dokumentaciju iz stavka 2. ovoga članka prethodni korisnik vodnih usluga dužan je dostaviti Isporučitelju vodnih usluga očitano stanje vodomjera i podmiriti sva dugovanja s osnova isporučenih vodnih usluga u periodu prije podnošenja zahtjeva za promjenu korisnika vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga zadržava pravo na provjeru očitano stanja iz stavka 3. ovoga članka.

Prethodni korisnik vodnih usluga ostaje u obvezi plaćanja računa za vodne usluge do dana izvršene promjene osobe korisnika vodnih usluga u evidenciji Isporučitelja vodnih usluga.

Prethodni i novi korisnik solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga u razdoblju od promjene korisnika do prijave promjene korisnika Isporučitelju vodnih usluga.

Članak 82.

Kad Isporučitelj vodnih usluga dopusti promjenu korisnika na temelju ugovora o najmu, ugovora o zakupu ili druge pravne osnove na temelju koje se ne mijenja vlasništvo nekretnine, vlasnik i korisnik nekretnine solidarno odgovaraju za plaćanje vodnih usluga.

VIII.4. Isključenje s komunalnih vodnih građevina

Članak 83.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je, na zahtjev korisnika vodnih usluga, isključiti priključak na komunalne vodne građevine i ukloniti vodomjer ako se priključena građevina ne koristi zbog devastiranosti ili drugih razloga, za vrijeme dok se ne koristi.

Isključena građevina ponovno će se priključiti po službenoj dužnosti ili na zahtjev korisnika ako se utvrdi da se nikad nije prestala koristiti i ako se počne ponovno koristiti.

Isporučitelj vodnih usluga ima pravo nadzora na mjestu isključenog priključka kao da priključak postoji, a vlasnik ili drugi posjednik nekretnine isključene s komunalnih vodnih građevina dužan je omogućiti provedbu nadzora.

Vlasnik ili drugi zakoniti posjednik građevine koja se ponovno priključuje snosi stvarne troškove ponovnog priključenja. a ako se priključuje unutar 18 mjeseci od prethodnog isključenja, snosi i fiksni dio cijene vodne usluge za razdoblje od prethodnog isključenja do ponovnog priključenja.

VIII.5. Prigovori i reklamacije

Članak 84.

Korisnik vodnih usluga može, u roku od 30 dana od dana izdavanja računa za vodne usluge, podnijeti pisani prigovor Isporučitelju vodnih usluga.

Obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora istaknuta je u poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 85.

Isporučitelj vodnih usluga je dužan na zaprimljeni prigovor odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Članak 86.

Potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) u roku od 15 dana od primitka odgovora na pisani prigovor odnosno u roku od 15 dana od isteka roka za dostavu odgovora ako Isporučitelj vodnih usluga nije dostavio odgovor na pisani prigovor.

Obavijest o načinu podnošenja reklamacije istaknuta je u poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga.

Odluku o reklamaciji Povjerenstvo je obvezno dostaviti potrošaču u pisanom obliku u roku od 30 dana od zaprimanja reklamacije.

Unutarnje ustrojstvo, djelokrug, način rada i druga pitanja vezana za rad Povjerenstva uređena su Poslovníkom o radu Povjerenstva, objavljenim na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga.

VIII.6. Izvanredno ispitivanje vodomjera

Članak 87.

U slučaju sumnje u ispravnost vodomjera, korisnik vodnih usluga može Isporučitelju vodnih usluga podnijeti pisani zahtjev za izvanredno ispitivanje vodomjera, prije isteka propisanog roka za redovnu ovjeru vodomjera.

Ukoliko se vodomjer pokaže ispravnim, troškove izvanrednog ispitivanja snosi korisnik vodnih usluga, u protivnom, troškove izvanrednog ispitivanja snosi Isporučitelj vodnih usluga.

Ukoliko se vodomjer pokaže neispravnim, Isporučitelj vodnih usluga će obračunati isporučene vodne usluge, za obračunsko razdoblje u kojem je podniet zahtjev za izvanredno ispitivanje vodomjera, sukladno članku 61. stavku 1. ovih Općih uvjeta.

VIII.7. Obavijest o uvećanoj potrošnji

Članak 88.

Isporučitelj vodnih usluga dužan je, ako uoči znatnije povećanje potrošnje vode (više od 300% od uobičajene potrošnje), o tome pisanim putem obavijestiti korisnika vodnih usluga.

U slučaju iz stavka 1. ovoga članka Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je zatvoriti vodu na vodovodnom priključku.

IX. PRUŽANJE JAVNE VODOOPSKRBE AUTOCISTERNOM

Članak 89.

Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je pružati vodnu uslugu javne vodoopskrbe fizičkim i pravnim osobama putem autocisterne za prijevoz vode ako su ispunjene sve sljedeće pretpostavke:

- da ne postoji građevina za javnu vodoopskrbu na koju se fizička ili pravna osoba dužna priključiti
- da spremnik za vodu u koju se isporučuje voda služi zakonito izgrađenom objektu i
- da je za potrebe odvodnje otpadnih voda iz objekta iz alineje 2. ovoga stavka izgrađen individualni sustav odvodnje sukladno odluci o odvodnji otpadnih voda.

Isporuka vode putem autocisterne osigurava se na osnovu zahtjeva odnosno narudžbe vlasnika ili korisnika objekta.

Članak 90.

Na javnu vodoopskrbu autocisternom primjenjuje se zakon kojim se uređuje način upravljanja razvojem hrvatskih otoka.

Ukupni iznos usluge dostave vode autocisternom obračunava se sukladno količini isporučene vode (izraženo u kubnim metrima) i cijeni iz važećeg cjenika vodnih usluga.

X. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 91.

Isporučitelj vodnih usluga može ograničiti odnosno obustaviti korisnicima vodnih usluga isporuku vodnih usluga zbog opravdanih razloga, a osobito:

- u slučaju planiranih radova na sustavu javne vodoopskrbe,
- u slučaju iznenadnih i izvanrednih situacija na sustavu javne vodoopskrbe,
- ukoliko korisnik koristi vodu za ljudsku potrošnju iznad količina dopuštenih u vrijeme kada je korištenje voda ograničeno u skladu sa zakonom kojim se uređuju vode ili zakonom kojim se uređuje pružanje vodnih usluga,
- ukoliko vodne usluge koristi neprijavljeni korisnik,
- ukoliko korisnik vodnih usluga protupravno sprječava ili ograničava druge korisnike u korištenju vodne usluge,
- u slučaju uzrokovanja nerazmjerno visokog gubitka vode u zgradama s više posebnih dijelova,
- u slučaju odvajanja bilo kakvog spoja na vodovodnom priključku bez odobrenja Isporučitelja vodnih usluga,
- ukoliko korisnik vodnih usluga ne podmiri račun za vodne usluge,
- ukoliko je korisnik vodnih usluga svojim postupanjem prouzročio zagađenje sustava javne vodoopskrbe,
- u slučaju ugradnje ili preinake opreme internih sustava koja nije u skladu s ovim Općim uvjetima,
- ukoliko je korisnik vodnih usluga ugradnjom internog sustava nadotlačivanja narušio uvjete pružanja usluge javne vodoopskrbe drugim korisnicima vodnih usluga,
- ukoliko je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno, a odgovorna osoba nije poduzela potrebne radnje radi otklanjanja nedostatka ni nakon opomene Isporučitelja vodnih usluga,
- ukoliko korisnik nije na odgovarajući način riješio zbrinjavanje otpadnih voda,
- u slučaju protupravnog korištenja vodnih usluga.

Trošak obustave vodnih usluga, osim zbog razloga iz stavka 1. alineje 1. i 2. ovoga članka, snosi korisnik vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara za štetu koju korisnici vodnih usluga pretrpe zbog ograničenja ili obustave vodnih usluga, sukladno ovom članku.

Članak 92.

Isporučka vodnih usluga može se obustaviti ili ograničiti zbog nepodmirenja računa za vodne usluge svim korisnicima, a prema potrošačima samo za dug nastao u najmanje tri mjeseca uzastopno ili tri mjeseca neuzastopno unutar kalendarske godine. Obustavi ili ograničenju obvezatno mora prethoditi opomena pred obustavu ili ograničenje uz naknadni rok ne kraći od 15 dana za podmirenje svih dospjelih dugova.

Za vrijeme obustave ili ograničenja isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe zbog nepodmirenja računa za vodne usluge prema potrošačima Isporučitelj vodnih usluga će omogućiti isporuku vode za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u radno vrijeme, u poslovnim prostorijama Isporučitelja vodnih usluga, na adresi Vršanska 14, Krk.

Potrošač donosi svoje posude za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnju.

Ponovna uspostava vodne usluge javne vodoopskrbe uslijedit će najkasnije prvi radni dan nakon što korisnik vodnih usluga u cijelosti plati dugovanje te trošak obustave i ponovne uspostave pružanja usluge javne vodoopskrbe.

Članak 93.

U slučaju planiranih radova na sustavu javne vodoopskrbe, Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten obustaviti isporuku vode uz prethodno izvješćivanje korisnika vodnih usluga, putem sredstava javnog priopćavanja, te jedinica lokalne samouprave, putem e-maila, najmanje 12 sati prije planirane obustave.

Članak 94.

U slučaju iznenadnih i izvanrednih situacija na sustavu javne vodoopskrbe (puknuće cijevi i sl.), Isporučitelj vodnih usluga je ovlašten obustaviti isporuku vode, uz izvješćivanje o razlozima obustave vodne usluge javne vodoopskrbe, u što je moguće kraćem roku, putem sredstava javnog priopćavanja ili na drugi odgovarajući način.

Članak 95.

Za vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju iz članaka 93. i 94. ovih Općih uvjeta Isporučitelj vodnih usluga omogućit će, stanovnicima kojima prijeti opasnost za život i zdravlje ili poslovnim korisnicima kojima prijeti znatnija materijalna šteta, vodu za ljudsku potrošnju od najmanje 50 litara po članu kućanstva dnevno, u radno vrijeme, u poslovnim prostorijama Isporučitelja vodnih usluga, na adresi Vršanska 14, Krk.

Ukoliko je vrijeme planiranih ili neočekivanih prekida isporuke vode za ljudsku potrošnju iz članaka 93. i 94. ovih Općih uvjeta duže od 24 sata, Isporučitelj vodnih usluga osigurat će odgovarajuće količine vode za ljudsku potrošnju za potrebe svih korisnika vodnih usluga putem autocisterne, odnosno korištenjem hidrantskih nastavaka prema mogućnostima.

Korisnik vodnih usluga donosi svoje posude za zahvaćanje vode za ljudsku potrošnju.

Članak 96.

U slučaju izvanrednih situacija kada nije u mogućnosti isporučiti zdravstveno ispravnu vodu za ljudsku potrošnju, Isporučitelj vodnih usluga dužan je obavijestiti korisnike vodnih usluga na prikladan način dostupnim sredstvima informiranja i dati im odgovarajuće preporuke, osim u slučaju kada Stručno povjerenstvo za vodu namijenjenu ljudskoj potrošnji, odnosno ministarstvo nadležno za unutarnje poslove ocijeni da je prekoračenje vrijednosti takvo da ne može imati utjecaja na zdravlje.

Članak 97.

U slučaju izvanrednih situacija kada Isporučitelj vodnih usluga nije u mogućnosti isporučiti korisnicima vodnih usluga dovoljne količine vode, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je ograničiti i/ili obustaviti korištenje usluge javne vodoopskrbe sukladno odluci nadležnog tijela

te o istom obavijestiti korisnike vodnih usluga putem sredstava javnog informiranja sukladno prethodno izdanoj odluci nadležnog tijela.

Članak 98.

Korisnici vodnih usluga dužni su pridržavati se uputa iz obavijesti Isporučitelja vodnih usluga u vezi obustave ili ograničenja isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe.

XI. POSTUPANJE U SLUČAJU PROTUPRAVNOG KORIŠTENJA VODNIH USLUGA

XI.1. Protupravno korištenje usluge javne vodoopskrbe

Članak 99.

Pod protupravnim korištenjem usluge javne vodoopskrbe smatra se svako korištenje protivno ovim Općim uvjetima, zakonskim i podzakonskim propisima, a osobito:

- protupravno priključenje na sustav javne vodoopskrbe,
- bez ili mimo vodomjera, odnosno protivno propisanim uvjetima za vodomjere,
- protivno namjeni za koju je izveden vodovodni priključak (npr. poljoprivredni priključak koristi se za sanitarne potrebe korisnika vodnih usluga),
- neovlašteno pružanje usluge javne vodoopskrbe sa svog vodovodnog priključka, odnosno putem internog vodovodnog sustava trećoj osobi, odnosno neovlašteno primanje usluge javne vodoopskrbe od treće osobe,
- iz hidranta bez odobrenja Isporučitelja vodnih usluga,
- na način da se narušava sigurnost i funkcionalnost sustava javne vodoopskrbe.

Članak 100.

U slučaju protupravnog priključenja na sustav javne vodoopskrbe, Isporučitelj vodnih usluga isključit će protupravnog korisnika vodnih usluga s građevine za javnu vodoopskrbu.

U slučaju protupravnog korištenja usluge javne vodoopskrbe bilo koje vrste, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je obustaviti uslugu javne vodoopskrbe bez prethodne obavijesti te tražiti od protupravnog korisnika vodnih usluga naknadu štete koja se određuje na način određen u članku 105. ovih Općih uvjeta i ostalih troškova prouzročenih neovlaštenim korištenjem vodne usluge javne vodoopskrbe.

Isporučitelj vodnih usluga ne odgovara protupravnom korisniku vodnih usluga za eventualnu štetu nastalu postupanjem sukladno stavcima 1. i 2. ovoga članka.

XI.2. Protupravno korištenje usluge javne odvodnje

Članak 101.

Pod protupravnim korištenjem usluge javne odvodnje smatra se svako korištenje protivno ovim Općim uvjetima, zakonskim ili podzakonskim propisima, a osobito:

- protupravno priključenje na sustav javne odvodnje,
- protivno namjeni za koju je izveden kanalizacijski priključak (npr. priključak za odvodnju otpadnih voda koristi se za odvodnju oborinskih voda),
- neovlašteno pružanje vodne usluge javne odvodnje sa svog priključka, odnosno putem sustava interne odvodnje trećoj osobi, odnosno neovlašteno primanje vodne usluge javne odvodnje od treće osobe,
- na način da se narušava sigurnost i funkcionalnost sustava javne odvodnje.

Članak 102.

U slučaju protupravnog korištenja usluge iz članka 101. ovih Općih uvjeta, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je tražiti od protupravnog korisnika vodnih usluga naknadu štete koja se određuje na način određen u članku 105. ovih Općih uvjeta i ostalih troškova prouzročenih neovlaštenim korištenjem vodne usluge javne odvodnje.

Članak 103.

Ukoliko Isporučitelj vodnih usluga ustanovi da priključenje na sustav javne odvodnje nije izvedeno pravilno, uputit će protupravnog korisnika vodnih usluga na pravilnu izvedbu sustava interne odvodnje.

Članak 104.

U slučaju korištenja kanalizacijskog priključka protivno namjeni za koju je izveden, Isporučitelj vodnih usluga upozorit će korisnika vodnih usluga pisanim putem na uočenu nepravilnost i odrediti rok za otklanjanje nepravilnosti.

U slučaju da Isporučitelj vodnih usluga posumnja u ispravnost sustava interne odvodnje, Isporučitelj vodnih usluga će upozoriti korisnika vodnih usluga i odrediti rok za otklanjanje uočene neispravnosti.

Ako korisnik vodnih usluga u određenom roku ne otkloni uočene nepravilnosti iz stavaka 1. i 2. ovoga članka, Isporučitelj vodnih usluga ovlašten je putem vodnog redara pokrenuti postupak radi usklađivanja s odredbama ovih Općih uvjeta.

XI.3. Naknada za protupravno priključenje

Članak 105.

Isporučitelj vodnih usluga naplatit će protupravnom korisniku vodnih usluga naknadu za protupravno priključenje, počevši od trenutka protupravnog priključenja, odnosno ako trenutak protupravnog priključenja nije odrediv, od trenutka saznanja za protupravno priključenje, ali najviše za pet godina protupravnog priključenja koje je prethodilo saznanju za protupravno priključenje.

Naknada za protupravno priključenje određuje se u visini tarife vodne usluge važeće u vrijeme obračuna naknade, a prema procijenjenoj potrošnji vode usporedive kategorije korisnika uvećane za koeficijent 1,5.

Naknada za protupravno priključenje prihod je Isporučitelja vodnih usluga, a za istu se ispostavlja zaseban račun.

XI.4. Nadzor

Članak 106.

Nadzor nad provedbom odredaba ove glave Općih uvjeta provodi vodni redar.

XII. ISPUŠTANJE OTPADNIH VODA U SUSTAV JAVNE ODVODNJE

XII.1. Uvjeti ispuštanja otpadnih voda u sustav javne odvodnje

Članak 107.

U sustav javne odvodnje smiju se ispuštati otpadne vode sukladno:

- odredbama zakona kojim se uređuju vode,
- odredbama Pravilnika o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda („Narodne novine“ br. 26/20),
- izdanoj vodopravnoj dozvoli za ispuštanje otpadnih voda, odnosno rješenju o objedinjenim uvjetima zaštite voda,
- odredbama odluka o odvodnji otpadnih voda na području obavljanja djelatnosti Isporučitelja vodnih usluga (u daljnjem tekstu: odluke o odvodnji),
- odredbama odluke kojom se uređuje zaštita izvorišta vode za piće.

Članak 108.

Prije ispuštanja u sustav javne odvodnje pročišćavaju se sljedeće otpadne vode:

- industrijske otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda određene pravilnikom kojim se propisuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda, odnosno dozvoljene koncentracije onečišćujućih tvari u otpadnim vodama, preko odgovarajućih uređaja za pročišćavanje,
- vode s površina uređenih za pranje vozila, mehaničarskih i bravarskih radionica za popravak motornih i drugih vozila, preko taložnica za krute tvari i odjeljivača za masti, ulja i tekuća goriva,
- vode iz skladišta i pogona koji u svom proizvodnom procesu skladište i/ili koriste ulja, masti, boje, lakove, tekuće gorivo, otapala i slične tvari specifično lakše od vode, preko odgovarajućih odjeljivača,
- vode iz restorana i kuhinja javne ishrane sa sadržajem prekomjerne masnoće, ulja, krutih i plivajućih ostataka hrane, putem odgovarajućih odjeljivača masti i ulja.

Fizičke i pravne osobe koje, sukladno stavku 1. ovoga članka, moraju imati uređaj za predtretman otpadnih voda obvezne su najmanje jednom godišnje kontrolirati kvalitetu ispuštene pročišćene otpadne vode putem ovlaštenog laboratorija na pokazatelje prema pravilniku kojim se uređuju granične vrijednosti emisija otpadnih voda.

Fizičke i pravne osobe iz stavka 2. ovoga članka dužne su čuvati analitička izvješća o kvaliteti otpadne vode najmanje pet godina od dana uzorkovanja.

Na zahtjev Isporučitelja vodnih usluga, fizičke i pravne osobe iz stavka 2. ovoga članka dužne su mu dostaviti analitička izvješća o kvaliteti otpadne vode.

Članak 109.

U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati:

- otpadne tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, vodonepropusnost cjevovoda, rad kanalizacijskih crpki i ostale opreme, tekući nadzor i održavanje građevina za javnu odvodnju otpadnih voda te zdravlje ili život radnika koji rade na održavanju sustava javne odvodnje,
- otpadne tvari ukoliko se njihovim ispuštanjem povećavaju troškovi eksploatacije,
- tvari koje stvaraju talog u građevinama za javnu odvodnju otpadnih voda i u recipijentu,
- otrovne krute, tekuće ili plinovite tvari,
- zapaljive ili eksplozivne tvari,
- tvari onečišćene patogenim bakterijama i virusima,
- radioaktivne tvari,
- motorna ulja, pesticidi, boje, organska otapala, kemikalije, lakovi, nafta i njezini derivati,
- ostaci vapna, cementni mulj, ostaci građevinskog materijala,
- strugotine metala, plastike, drva
- tvari koje mogu same ili u reakciji s drugim tvarima ometati proces pročišćavanja otpadnih voda.

Članak 110.

Korisnik vodnih usluga ne smije u sustav javne odvodnje upuštati otpadne vode protivno odredbama odluka o odvodnji.

Članak 111.

Na područjima na kojima nije izgrađen sustav javne odvodnje, korisnik vodnih usluga dužan je ispuštati otpadne vode putem individualnih sustava odvodnje sukladno odlukama o odvodnji.

Korisnik vodnih usluga dužan je ispuštati otpadne vode na način iz stavka 1. ovoga članka i na područjima na kojima je izgrađen sustav javne odvodnje ako nema tehničko-tehnoloških uvjeta za priključenje građevine na isti.

XII.2. Granične vrijednosti emisija otpadnih voda

Članak 112.

U građevine sustava javne odvodnje mogu se ispuštati otpadne vode kojima koncentracija opasnih i drugih tvari ne prekoračuje dopuštene granične vrijednosti emisija otpadnih voda propisane Pravilnikom o graničnim vrijednostima emisija otpadnih voda („Narodne novine“ br. 26/20).

XIII. PROVEDBA STRUČNOG NADZORA NAD POSTAVLJANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE ZA KOJE PREMA PROPISIMA O GRADNJI NIJE POTREBNO ISHODITI AKT O ODOBRENJU GRAĐENJA, KAO I NADZOR NAD ODRŽAVANJEM INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

Članak 113.

Individualni sustavi odvodnje moraju se projektirati, graditi i održavati sukladno uvjetima utvrđenim u važećim propisima kojima se uređuje njihovo projektiranje, građenje, održavanje i kontrola tehničke ispravnosti, odnosno uvjetima određenim u aktima kojima se odobrava gradnja te odredbama odluka o odvodnji.

Individualni sustavi odvodnje moraju se projektirati, graditi i održavati tako da se osigura zaštita voda propisana zakonom kojim se uređuju vode i propisima donesenim na temelju njega.

Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su ih podvrgnuti kontroli ispravnosti na svojstvo vodonepropusnosti, strukturalne stabilnosti i funkcionalnosti.

Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su provoditi kontrolu njihove ispravnosti u rokovima utvrđenim u propisima iz stavka 1. ovoga članka.

Članak 114.

Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su putem Isporučitelja vodnih usluga provesti nadzor nad postavljanjem malih sanitarnih uređaja za koje, prema propisima o gradnji, nije potrebno ishoditi akt o odobrenju građenja.

Članak 115.

Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su održavati iste o svom trošku.

Članak 116.

Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su provesti stručni nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje putem Isporučitelja vodnih usluga.

Vlasnik odnosno drugi zakoniti posjednik individualnog sustava odvodnje dužan je omogućiti nadzor nad održavanjem individualnih sustava odvodnje koji provodi Isporučitelj vodnih usluga.

XIV. UVJETI PRAŽNJENJA OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

XIV.1. Općenito

Članak 117.

Vlasnici odnosno drugi zakoniti posjednici individualnih sustava odvodnje dužni su ih redovito prazniti putem Isporučitelja vodnih usluga u skladu sa Zakonom o vodnim uslugama kako bi se osigurala njihova funkcionalnost.

Djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje mogu obavljati, osim Isporučitelja vodnih usluga, i koncesionari pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje ili gospodarski subjekti kojima su poslovi pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje povjereni ugovorom o nabavi javnih usluga, sukladno odredbama zakona kojim se uređuju vode, odnosno zakona kojim se uređuju vodne usluge.

Članak 118.

Sadržaj malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama te viška mulja iz malih bioloških uređaja za pročišćavanje otpadnih voda koji posebnim vozilima odvozi Isporučitelj vodnih usluga zbrinjava se na prihvatnim stanicama na uređaju za pročišćavanje otpadnih voda u vlasništvu Isporučitelja vodnih usluga.

Isporučitelj vodnih usluga može, po potrebi, kontrolirati sadržaj malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama prije prihvata istog na prihvatne stanice.

XIV.2. Plan pražnjenja i nadzora otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje

Članak 119.

Plan pražnjenja otpadnih voda izrađuje se na temelju prijava korisnika vodnih usluga.

Pražnjenje se odvija u radno vrijeme koje odredi Isporučitelj vodnih usluga.

Prilikom prijave, Isporučitelj vodnih usluga dat će korisniku vodnih usluga informaciju o terminu pražnjenja.

Članak 120.

Cijena vodne usluge pražnjenja i odvoza otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje obračunava se prema broju i cijeni pražnjenja. Cijena jednog pražnjenja određena je važećim cjenikom vodnih usluga, ovisno o zapremnini cisterne vozila kojim je izvršeno pražnjenje.

Na zahtjev korisnika vodnih usluga, Isporučitelj vodnih usluga može izvršiti interventno čišćenje malih sanitarnih uređaja i sabirnih jama, mimo plana pražnjenja otpadnih voda i/ili izvan radnog vremena, što se dodatno naplaćuje, po cijeni određenoj važećim cjenikom vodnih usluga.

Članak 121.

Nadzor nad pražnjenjem otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje provodi Isporučitelj vodnih usluga putem vodnog redara.

XV. GLAVNI UVJETI ZA DAVANJE KONCESIJE ILI DODJELU UGOVORA O JAVNIM USLUGAMA ZA CRPLJENJE I PRAŽNJENJE OTPADNIH VODA IZ INDIVIDUALNIH SUSTAVA ODVODNJE

XV.1. Koncesija

Članak 122.

Djelatnost pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje mogu obavljati koncesionari sukladno zakonu kojim se uređuju vode i zakonu kojim se uređuju vodne usluge.

Postupak davanja koncesije provodi Isporučitelj vodnih usluga.

Odluku o davanju koncesije donosi Isporučitelj vodnih usluga sukladno zakonu kojim se uređuju vodne usluge.

Naknada za koncesiju prihod je Isporučitelja vodnih usluga.

Članak 123.

Ugovor o koncesiji sklapaju Isporučitelj vodnih usluga zastupan po upravi i koncesionar.

Ugovor o koncesiji sklapa se na određeno vrijeme, u trajanju od tri do pet godina.

Ugovor o koncesiji može se jednostrano raskinuti zbog razloga predviđenih zakonom kojim se uređuju koncesije i zakonom kojim se uređuju vode. Prihod od naknade štete koju koncesionar duguje davatelju koncesije prihod je davatelja koncesije.

Članak 124.

Na sva pitanja koja se odnose na koncesije, a koja nisu uređena zakonom kojim se uređuju vode, odnosno ovim Općim uvjetima, primjenjuje se zakon kojim se uređuju koncesije.

XV.2. Ugovor o javnim uslugama

Članak 125.

Isporučitelj vodnih usluga može povjeriti gospodarskom subjektu poslove pražnjenja i odvoza komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje ugovorom o nabavi javnih usluga. Time ta osoba ne stječe pravni položaj isporučitelja vodnih usluga.

Ugovor o nabavi javnih usluga iz stavka 1. ovoga članka ne može se sklopiti na razdoblje dulje od ugovora o koncesiji za pražnjenje i odvoz komunalnih otpadnih voda iz individualnih sustava odvodnje iz članka 123. ovih Općih uvjeta.

Ugovor o nabavi javnih usluga iz stavka 1. ovoga članka dodjeljuje se primjenom pravila o postupku javne nabave.

XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 126.

Ovi Opći uvjeti imaju pravnu prirodu općih uvjeta ugovora o isporuci vodnih usluga.

Ovi Opći uvjeti obvezujući su i za korisnike vodnih usluga koji su prije stupanja na snagu ovih Općih uvjeta koristili vodne usluge Isporučitelja vodnih usluga te nastavljaju s korištenjem vodnih usluga nakon stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 127.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Službenim novinama Primorsko-goranske županije, na mrežnoj stranici Isporučitelja vodnih usluga www.ponikve.hr i u jednom lokalnom mediju.

Članak 128.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti:

- Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga (Službene novine PGŽ br. 40/11, 23/14, 19/16, 46/18, 17/19)
- Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine na području Grada Krka (Službene novine PGŽ br. 47/11, 39/13)
- Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine na području Općine Baška (Službene novine PGŽ br. 40/13, 46/13)
- Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine na području Općine Dobrinj (Službene novine PGŽ br. 51/11, 40/13)
- Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine na području Općine Malinska-Dubašnica (Službene novine PGŽ br. 51/11, 4/13)
- Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine na području Općine Omišalj (Službene novine PGŽ br. 52/11, 30/12, 39/13)
- Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine na području Općine Punat (Službene novine PGŽ br. 46/11, 40/13, 19/15, 3/20 - pročišćeni tekst)
- Odluka o priključenju građevina i drugih nekretnina na komunalne vodne građevine na području Općine Vrbnik (Službene novine PGŽ br. 45/11, 33/13).

Članak 129.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Službenim novinama Primorsko-goranske županije“.

U Krku, 30. lipnja 2025. godine

Predsjednik Skupštine Društva:
Daniel Strčić